



POLÍTICA DE PRIVACIDADE HI SIGN

A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes de tratamento de dados pessoais por parte da HI SIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 45.803.283/0001-48, doravante denominada “Hi Sign”. O presente documento visa esclarecer e demonstrar transparência quanto à coleta, finalidades, armazenamento e eliminação de dados pessoais e demais informações prestadas por clientes e não clientes da Hi Sign e é elaborada com observâncias às normas legais brasileiras, especialmente: Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Dos conceitos importantes

Alguns conceitos importantes para a compreensão dessa política, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018):

- Dado pessoal: são informações que permitem a identificação de um usuário, como, por exemplo, nome, CPF, RG, e-mail, entre outros.
- Banco de dados: refere-se a um conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, seja em suporte eletrônico ou físico;
- Titular dos dados: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Encarregado: trata-se de pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Agentes de tratamento: refere-se ao controlador e ao operador;
- Tratamento de dados pessoais: compreende qualquer atividade de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,



transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- Consentimento: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- Eliminação: refere-se à exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Do tratamento e das finalidades dos dados pessoais

Os dados pessoais são coletados em diversas fontes e para finalidades diversas, sendo:

Website Hi Sign: o website da Hi Sign, como é comum no mercado, faz uso de cookies. Como ferramentas cuja gestão em nível de identificação do usuário e dos dados está para além das competências da Hi Sign, o website disponibiliza Manual como guia para os usuários gerirem cookies em seus navegadores.

Ferramenta Hi Sign: A ferramenta da Hi Sign coleta dados de cadastro e para finalidades de gestão da conta em específico, que são geridos de forma restritiva para o cumprimento da referida funcionalidade. Quaisquer dados inseridos em documentos para assinatura ou em modelos gerados na ferramenta são de integral responsabilidade dos usuários que o fizerem, sendo a Hi Sign, para os fins da LGPD, mera operadora de dados para esses casos.

Comunicações: dados pessoais são utilizados para realizar contato, comunicações e troca de informações entre clientes e Hi Sign. Desse modo, é importante que o titular comunique eventuais alterações nos endereços de contato.

Do armazenamento dos dados pessoais



A Hi Sign armazena os dados e documentos de seus clientes de acordo com o prazo legal definido nos Termos e Condições de uso da ferramenta. Assim, os prazos de armazenamento, embora diversos de acordo com cada documento, são tratados pelo prazo legal ou a partir da utilidade de cada documento para as finalidades específicas de fornecimento dos dados.

Além dos dados e documentos de propriedade e gestão da Hi Sign, a empresa também armazena e gere dados de clientes, em situação na qual figura como operadora de acordo com os termos da LGPD.

Da segurança dos dados pessoais

A Hi Sign aplica as medidas de segurança consideradas efetivas no momento do tratamento dos dados pessoais, de acordo com o estado da arte da técnica da segurança da informação. Ademais, a confidencialidade dos dados e informações tratados pela Hi Sign obedecem a rígido protocolo de confidencialidade.

Eventuais incidentes de violações às barreiras de segurança aplicadas na proteção dos dados pessoais serão comunicados aos respectivos titulares, bem como aos órgãos públicos competentes.

Do compartilhamento dos dados pessoais

A Hi Sign poderá realizar compartilhamento de dados pessoais quando tal ação for necessária para atingir a obrigação objeto do contrato de prestação de serviços. Além disso, a Hi Sign mantém relação contratual com fornecedores que possuem compromisso com a proteção de dados pessoais.

Eventuais compartilhamentos de dados podem ocorrer com base em obrigações legais ou mediante requisição de autoridades públicas, independente da requisição ser judiciária ou administrativa.

Do consentimento



Nos casos específicos em que o tratamento de dados pessoais ocorre mediante consentimento do titular, este pode, a qualquer tempo, alterar ou revogar o consentimento. Para isso, basta que o titular entre em contato com o encarregado pelo tratamento dos dados pessoais, conforme informações apresentadas abaixo.

Do encarregado

Em atenção ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em especial, ao artigo 41, a Hi Sign torna público os dados do encarregado pelo tratamento dos dados pessoais:

Encarregado: Hi ORDER Regulação e Tecnologia
CNPJ: 34.675.282/0001-49
E-mail para contato: dpo@hiorder.com.br

Das alterações à Política de Privacidade

A Hi Sign reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, a presente Política de Privacidade, sendo que as alterações geram efeito imediatamente após a atualização do presente instrumento no website da empresa.

Passo Fundo, maio de 2022